



Comune di Maniago

Informativa sul trattamento dei dati personali del Comune di Maniago

ai sensi art. 13-14 Regolamento UE 2016/679 (GDPR - Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati) e del D.Lgs. 196/2003 come modificato dal D.Lgs. 101/2018

- I dati personali richiesti saranno trattati secondo i principi previsti dal Regolamento UE 2016/679 UE ("Regolamento"), in osservazione delle seguenti norme:
 - I dati richiesti sono indispensabili per erogare il servizio Whatsapp "**Maniago informa**", relativo all'invio di messaggistica WhatsApp riguardanti vari argomenti, fra i quali, a titolo di esempio: manifestazioni organizzate sul territorio, avvisi istituzionali riguardanti imposte e tasse, chiusura di strade, pubblicazione di bandi di gara richieste di contributi vari, eventuali stati di emergenza ecc.
 - Il conferimento dei dati si basa sul consenso dell'interessato che è libero e facoltativo ed in ogni momento revocabile.
 - Il mancato consenso (attraverso il messaggio iniziale "ISCRIVIMI" comporterà l'impossibilità di inviare i nostri messaggi WhatsApp.
 - I dati saranno trattati attraverso procedure automatiche e/o manuali, oltre che in forma anonima, per eventuali elaborazioni statistiche sulla composizione dell'utenza, al solo fine di poter erogare i servizi richiesti.
 - Tali trattamenti avverranno mediante strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza tramite l'utilizzo di idonee procedure che evitino il rischio di perdita, accesso non autorizzato, uso illecito e diffusione.
 - Essi saranno trattati da soggetti appositamente nominati responsabili ed autorizzati al trattamento. Gli stessi non saranno diffusi e saranno conservati non oltre il tempo di effettuazione del servizio.

Il TITOLARE DEL TRATTAMENTO è il Comune di Maniago con sede in Piazza Italia, 18 - 33085 Maniago (PN) - Numero verde: 800 547694 - Tel. 0427 707201 Fax: 0427 707200 - urp@maniago.it - comune.maniago@certgov.fvg.it



Comune di Maniago

- Al Sindaco, legale rappresentante dell'Ente, spettano gli adempimenti che la Legge affida al "Titolare", che a sua volta può incaricare uno o più Designato al trattamento (sia interno al comune che esterno, azienda con incarico diretto) con la delega di Responsabile del Trattamento, relativamente ai procedimenti di competenza delle singole Unità Operative assegnate all'Area, oppure servizi esterni che richiedano la gestione di dati personali tutelati dalla norma.
- Tutto il personale interno ed eventuali incaricati esterni, sono tenuti alla riservatezza e al segreto d' ufficio.
- Il trattamento è finalizzato ad assicurare canali di informazione, comunicazione e dialogo con i cittadini, con modalità di interazione e partecipazione digitale, al fine di rafforzare un rapporto attivo tra la cittadinanza ed il Comune, in coerenza con le funzioni e gli obiettivi fondamentali dell'Ente.
- Il trattamento dei dati avviene nell'interesse legittimo del titolare del trattamento, consistente nella necessità di verificare e gestire i contenuti del servizio anche in qualità di moderatore e controllore del rispetto delle Policy di utilizzo dei servizi (art. 6, comma 1 lett. f) del GDPR, per l'esecuzione delle richieste avanzate per mezzo del servizio (art. 6, comma 1, lett. b) del GDPR).
- I dati la cui raccolta è necessaria ai fini del servizio sono costituiti dai dati di identificazione personale e di contatto (come forniti dall'utente iscritto al servizio); qualsiasi altro dato fornito volontariamente dagli utenti potrà essere trattato al fine di assicurare l'adempimento delle richieste avanzate, ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. b) del GDPR, nonché, con riguardo a dati appartenenti a categorie particolari di dati previste dall'art. 9 Comma 1 del GDPR, ai sensi del successivo comma 2, lettere a) ed e).
- I dati raccolti non saranno ceduti a terze parti, con la precisazione che con l'utilizzo di sistemi di comunicazione e piattaforme digitali web non di proprietà del Comune, i dati restano tutelati e gestiti dai soggetti proprietari dei suddetti sistemi e piattaforme (ad esempio WhatsApp e TELEGRAM).
- I dati raccolti non saranno trasferiti a paesi terzi o organizzazioni aventi sede all'infuori dello spazio di applicazione del GDPR.



Comune di Maniago

- I servizi implementati da parte del comune non prevedono l'utilizzo di cookies o spywares, cioè strumenti in grado di raccogliere informazioni su chi naviga in Internet a sua insaputa: ogni eventuale utilizzo di cookies viene esplicitamente dichiarato.
- Il comune non è in nessun modo responsabile per l'utilizzo di siti terze parti, ai quali l'utente accede tramite le informazioni ricevute dal servizio di messaggistica offerto, come ad esempio i "social plugin" di Facebook, Twitter, Google+, Google Analytics, ecc.. Si tratta di parti della pagina visitata generate direttamente dai suddetti siti ed integrati nella pagina del sito finale.
- Per il servizio di messaggistica offerto, il **Comune di Maniago** ha incaricato la società [SystemDoc Srl](#), con sede legale a Pordenone, in via Ospedale Vecchio 3, P.IVA 01679020931, quale gestore del servizio, mediante nomina a "Responsabile del Trattamento".
- Il responsabile del trattamento incaricato ([SystemDoc Srl](#)), ai sensi dell'art. 28 paragrafo 3 Regolamento (EU) 2016/679, tratterà i dati del titolare del trattamento a soli fini contrattuali per la durata del contratto e nel rispetto delle normative tutte vigenti; egli tratterà solamente i dati personali strettamente necessari all'esecuzione del contratto (oggetto del trattamento da parte del responsabile) che sono qualificati come "dati personali".
- Il Periodo di conservazione dei dati è stabilito per un minimo di 1 anno solare ed essi saranno oscurati non appena concluse le operazioni di utilizzo e/o di chiusura del servizio affidato alla società esterna Responsabile Del Trattamento, a seguito della cancellazione dal servizio da parte dell'utente.
- L'interessato può in qualsiasi momento chiedere al **Comune di Maniago** l'accesso ai dati personali, la rettifica, la cancellazione o la limitazione del trattamento dei dati personali o di opporsi al loro trattamento oltre al diritto di portabilità dei dati stessi.
- Le modalità di esercizio dei diritti di cui agli articoli da 15 a 21 del GDPR sono pubblicate sul sito istituzionale del **Comune di Maniago** all'indirizzo: <http://www.maniago.it/>
- L'interessato in qualsiasi momento può revocare il consenso al trattamento dei suoi dati senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca. Il consenso revocato, in ordine ai



Comune di Maniago

dati necessari all'erogazione dei servizi, comporta l'interruzione degli stessi.

- L'interessato può proporre reclamo ad un'Autorità di controllo
- I dati personali sono forniti direttamente dall'interessato mediante l'iscrizione al servizio stesso, in modalità volontaria ed anonima.
- L'iscrizione dell'utente al servizio di messaggistica **Maniago informa** rappresenta di per sé esplicita accettazione della presente informativa su trattamento dei dati personali e l'accettazione, senza l'esclusione di responsabilità.
- Per quanto riguarda i termini e le condizioni di utilizzo dell'applicazione WhatsApp si rinvia a quanto pubblicato nella sezione dedicata del sito web: <https://www.whatsapp.com/legal/>
- Per quanto riguarda i termini e le condizioni di utilizzo dell'applicazione Telegram si rinvia a quanto pubblicato nella sezione dedicata del sito web: <https://telegram.org/privacy>